TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA PEUGEOT CARE
PARA PEUGEOT E-3008, E-208, E-2008, E-308, E-308 SW, E-408, E-5008, E-RIFTER, E-TRAVELER

01 de Setembro de 2025

O Programa Peugeot Care é fornecido pela Stellantis Portugal, S.A., com sede na Rua Vasco da Gama 20, Portela Lrs, doravante designada por "Peugeot".

O Centro Contacto Cliente pode ser contactado através do link "Contacte-nos" disponível no site peugeot.pt para quaisquer questões sobre o Programa Peugeot Care.

1. Objetivo

As presentes Condições Gerais têm por objetivo definir as modalidades de aplicação e o conteúdo da oferta gratuita Peugeot Peugeot Care para os veículos elétricos Peugeot a seguir mencionados, referido como "Programa Peugeot Care" ou "Programa".

Estes termos e condições aplicam-se taxativamente às viaturas abaixo indicadas:

- Peugeot E-3008, E-5008 e E-408
- Peugeot E-208, E-2008, E-308 encomendados desde 15 de maio de 2024
- Peugeot E-RIFTER, E-TRAVELLER encomendados desde 1 de maio de 2025.

Estes veículos são a seguir designados por "Veículo".

Cada versão dos termos e condições do Programa Peugeot Care pode abranger outros modelos Peugeot ou os mesmos modelos Peugeot abrangidos pelos presentes termos e condições que tenham sido encomendados em outras alturas, e pode prever diferentes coberturas.

Os termos e condições aplicáveis a cada veículo são os que estejam em vigor no momento em que o veículo é encomendado pelo cliente e não os que estão em vigor no momento em que é realizada uma manutenção periódica ou a intervenção

O beneficiário do Programa é o proprietário do Veículo nas condições do Programa.

2. Elegibilidade e duração

O Veículo tem de ser vendido novo e inicialmente registado em Portugal. Deve permanecer registado num dos seguintes países durante toda a duração do Programa Peugeot Care: França, Espanha, Itália, Reino Unido, Alemanha, Bélgica, Holanda, Luxemburgo, Áustria, Portugal e Polónia.

Se o Veículo pertencer a uma das seguintes categorias, o programa Peugeot Care não será aplicável: táxis, veículos privados com condutor, ambulâncias e veículos utilizados por qualquer outro serviço de emergência, escolas de condução, veículos médicos ligeiros, veículos de aluguer de curta duração, veículos destinados ao transporte de passageiros pagos, veículos da polícia, veículos dos bombeiros, veículos registados em nome de um concessionário/reparador de automóveis pertencente à rede Stellantis, veículos modificados ou utilizados em corridas ou ralis.

O Programa Peugeot Care é ativado sem qualquer custo para o proprietário do Veículo, após a realização de cada manutenção periódica do Veículo nos termos em que se encontra prevista no livro de manutenção do Veículo (ou na sua versão digital) ou no painel de instrumentos do Veículo em qualquer em qualquer oficina, desde que sejam cumpridos os procedimentos preconizados pelo fabricante, durante o período de garantia legal ou comercial do veículo e, após o termo destas garantias, na rede de reparadores autorizados Peugeot ("Rede Peugeot") , por um reparador participante no Programa, conforme livremente decidido em cada momento pelo proprietário do Veículo, e é válido até à data da próxima manutenção periódica, conforme previsto no livro de manutenção do Veículo (ou na sua versão digital) ou no painel de instrumentos do Veículo, mas, em qualquer caso, não por mais tempo do que o período máximo do Programa, conforme aqui definido.

A oferta Peugeot Care não limita, condiciona ou obriga o cliente a efetuar manutenções na rede Peugeot, durante ou após a garantia legal do Veículo. Deve ser entendida como uma oferta concedida pelo Fabricante aplicável no caso de o Cliente realizar qualquer uma das operações de manutenção regular em qualquer oficina, desde que sejam cumpridos os procedimentos preconizados pelo fabricante, durante o período de garantia legal ou comercial do Veículo e dentro da rede Peugeot após o termo destas garantias.

É possível beneficiar do Programa Peugeot Care Care dentro do limite máximo de 8 anos após a data de entrega do novo Veículo e o contador de quilometragem alcançar 160.000km (a partir do quilómetro zero do Veículo na condição acima referida). O Programa Peugeot Care termina com a ocorrência de qualquer um dos eventos acima referidos.

O Programa Peugeot Care não se aplica durante a garantia comercial do Veículo, a garantia Spoticar e qualquer garantia alargada concedida pelo Grupo ou rede Stellantis, mas apenas se inicia após o termo de cada uma das garantias acima referidas.

As falhas que ocorram nos primeiros trinta (30) dias após a manutenção periódica e a ativação do Programa Peugeot Care, bem como as que já existiam antes da realização da manutenção periódica, não estão cobertas pelo Programa Peugeot Care.

Os códigos de avaria do Veículo não podem ter sido eliminados nos trinta (30) dias ou dois mil (2.000) quilómetros anteriores à realização da manutenção periódica.

O Programa Peugeot Care é automaticamente transferível para o subadquirente do Veículo nas mesmas condições acima referidas.

3. Território

O Programa Peugeot Care aplica-se e pode ser ativado nos países da União Europeia, bem como no Reino Unido e na Suíça. A União Europeia é constituída pelos seguintes países: Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, Alemanha, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia.

O programa aplica-se e é ativado nos seguintes países, independentemente da duração da estadia no país com o Veículo: França, Espanha, Itália, Reino Unido, Alemanha, Bélgica, Holanda, Luxemburgo, Áustria, Portugal e Polónia.

Para outros países abrangidos pelo Programa Peugeot Care, os benefícios da cobertura Peugeot Care estão excluídos em caso de viagens com o Veículo nesses países que excedam noventa (90) dias consecutivos.

4. Condições para a ativação da cobertura

O Programa Peugeot Care é ativado automaticamente após a realização de uma manutenção periódica na rede Peugeot por um reparador aderente ao Programa, de acordo com as condições acima referidas, sem necessidade de inscrição.

Toda a intervenção do Peugeot Care está coberta (peças e mão de obra) desde que os serviços relacionados sejam efetuados por um membro da Rede Peugeot, sem qualquer custo para o Beneficiário do Programa.

O Programa Peugeot Care pode ser utilizado desde que sejam respeitadas as seguintes condições:
- o Veículo deve ter sido sempre usado e mantido de acordo com as especificações do fabricante, tal como indicado nos documentos que acompanham o Veículo (e nas suas versões digitais) ou no painel de instrumentos do Veículo.
-Os serviços e inspeções previstos no plano de manutenção do Fabricante devem ser registados no registo de manutenção do Veículo. Caso contrário, deve ser fornecida prova da realização dessas operações (folhas de registo de serviço, faturas, etc.).
- os níveis de fluidos devem ter sido sempre mantidos de acordo com as especificações do fabricante.
-Apenas os membros da rede Peugeot estão autorizados a efetuar reparações no âmbito do Programa

Peugeot Care.
O Programa Peugeot Care termina se o Veículo ficar permanentemente inutilizável, por exemplo, após um acidente.

5. Benefícios

O Programa Peugeot Care inclui os seguintes serviços, sujeitos às condições e exclusões definidas nas presentes Condições Gerais.

Este Programa Peugeot Care inclui a substituição ou reparação, de acordo com a avaliação técnica, de peças mecânicas, elétricas ou eletrónicas defeituosas, ou seja, peças que, pelos seus defeitos, não permitem a utilização normal do Veículo, tal como definido no manual do utilizador. Se outras peças do Veículo forem danificadas por este defeito, serão substituídas ou reparadas nas mesmas condições.

O Programa Peugeot Care não inclui a substituição de peças sujeitas a desgaste normal e cuja substituição não seja consequência direta ou indireta de um defeito. Estas peças são, por exemplo, filtros, pastilhas e discos de travão, revestimentos, soldaduras e cabos, jantes, pneus, correias, fluidos.

O custo de cada reparação efetuada ao abrigo do Programa Peugeot Care não pode exceder o valor de mercado do Veículo usado no dia em que ocorre a avaria. Este valor de mercado será o definido pela Autobiz no contexto de uma venda entre dois particulares. Se a Autobiz deixar de fornecer esta estimativa, a Peugeot escolherá outro prestador de serviços de avaliação de reputação equivalente. No caso de este valor ser excedido, o proprietário do Veículo terá a opção de assumir a diferença de custos. Se este não quiser pagar a diferença, o Programa não se aplicará a esta reparação.

Da mesma forma, a soma dos custos de todas as reparações durante o período total de aplicação do Programa de Cuidados Peugeot Care não pode exceder o preço de compra do Veículo novo pago pelo seu primeiro proprietário (preço de tabela). Se a soma dos custos de todas as reparações exceder o preço de compra do Veículo, o proprietário do Veículo terá a opção de assumir a diferença de custos. Se este não quiser pagar a diferença, o Programa não se aplicará à reparação.

É de notar que a bateria de tração dos veículos elétricos Peugeot já beneficia de um período de garantia comercial de oito (8) anos ou cento e sessenta mil (160.000) km, consoante o que ocorrer primeiro, de acordo com as respetivas condições de garantia. Por conseguinte, a bateria de tração não está coberta pelo Programa Peugeot Care.

As reparações e os serviços ao abrigo do Programa Peugeot Care serão efetuados com peças novas genuínas ou peças remanufaturadas.

As peças retiradas do Veículo e substituídas ao abrigo do Programa Peugeot Care tornar-se-ão propriedade do fabricante.

6. Exclusões

O Programa de Cuidados Peugeot Care não se aplica nos seguintes casos:
- submersão, imersão, catástrofes naturais, vandalismo, atentados, motins, imobilização pela polícia, atos de guerra, terrorismo.
- acidente, incêndio, furto, tentativa de furto, motins e defeitos resultantes de outras causas externas,
- avaria pela qual o fabricante não é responsável.

As reclamações ao abrigo do programa Peugeot Care não existem se o defeito se dever a:
- acessórios não instalados de origem no Veículo
- as consequências das reparações, alterações ou modificações efetuadas por empresas ou pessoas não autorizadas pela Peugeot
- danos resultantes da utilização de fluidos, peças ou acessórios que não sejam os de origem ou de qualidade equivalente ou de quaisquer aditivos adicionais não recomendados pelo fabricante,
- reparações resultantes de negligência, erro do condutor, má utilização do Veículo (sobrecarga, mesmo temporária, corridas, etc.) ou incumprimento das operações de manutenção definidas no livro de manutenção do Veículo (ou na sua versão digital) ou no painel de instrumentos do Veículo,
- perda de calotas ou comandos à distância, vedantes de portas,
- carroçaria e compartimento dos passageiros,

- capota descapotável (se aplicável)
- vidro e ótica,
- deterioração como descoloração, alteração ou deformação de peças devido ao seu envelhecimento normal relacionado com o uso do Veículo,
- atualizações de navegação, recargas de ambientador,
- as jantes, os pneus e o seu alinhamento,
- danos estéticos e pintura,
- sistemas multimédia,
- rebocar o Veículo,
- as entradas de água e as suas consequências,
- fugas de ar, fugas de líquidos, ruído do ar, vedações de borracha e aberturas de portas, chão e teto, rangidos, ajustes, vibrações e choques em geral, qualquer ruído que não afete o funcionamento normal da peça,
- danos no Veículo resultantes de:
  - tração para além dos limites previstos no peso bruto do veículo no certificado de matrícula ou utilização da bateria de tração para além do fornecimento de energia ao veículo,
  - a utilização de cabos de carregamento e estações de carregamento que não cumpram as especificações do fabricante,
  - a utilização de postos de carregamento públicos não certificados ou não conformes com as normas e regulamentações em vigor,
- qualquer falha, seja de que natureza for, logo que o conta-quilómetros tenha sido alterado, modificado ou desligado,
- consequências diretas ou indiretas devido ao facto de o proprietário do Veículo não ter comunicado o defeito a um membro da Rede Peugeot de reparadores aprovados assim que um possível defeito foi detetado,
- consequências diretas ou indiretas devidas ao facto de o proprietário do Veículo não ter respondido a um convite de um membro da Rede Peugeot para colocar imediatamente o Veículo em conformidade,
- qualquer outro dano ou custo não especificamente previsto na oferta Peugeot Care.

7. Privacidade

Para efeitos do Programa Peugeot Care descrito nas presentes C&C, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 e de qualquer outra legislação aplicável em matéria de proteção de dados (doravante, conjuntamente "Lei da Privacidade"), entende-se por dados pessoais (doravante "Dados") qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, incluindo mas não se limitando a um nome, um número de identificação, um identificador online. Todas as informações relacionadas com o tratamento dos Dados em causa estão contidas e são fornecidas ao Beneficiário deste Programa Peugeot Care e ao titular dos dados no **Anexo 1** apenso às presentes C&C.

8. Reclamação - Resolução de litígios - mediação de consumidores

O proprietário do Veículo pode apresentar qualquer reclamação relativa ao Contrato, contactando a Peugeot através do link "Contacte-nos" do site peugeot.pt

Na eventualidade de um litígio entre a Peugeot e o proprietário do Veículo, a Peugeot esforçar-se-á por resolvê-lo amigavelmente.

As presentes condições gerais são regidas pelo direito português. Em caso de litígio entre as partes, estas esforçar-se-ão por resolvê-lo extrajudicialmente. Caso tal não se afigure possível, e se o Cliente se tratar de um Cliente consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - Rua dos Douradores, nº 112 - 2º, 1100 - 207 Lisboa - telefone: (+351) 218 80 70 30 (custo de chamada para a rede fixa nacional); Site: www.centroarbitragemlisboa.pt; Email: juridico@centroarbitragemlisboa.pt. Poderá obter mais informações no site do Portal do Consumidor com o seguinte endereço www.consumidor.pt.
Caso não pretenda recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo ou o Cliente não se trate de um Cliente consumidor, será competente para dirimir os litígios entre as partes o tribunal da Comarca da sede social da STELLANTIS Portugal, S. A., com expressa renúncia a quaisquer outros, salvo disposição legal imperativa em contrário.

Anexo 1

Política de privacidade de Stellantis Europe e dos fabricantes de automóveis europeus (em vigor desde 30/06/2023)

A presente Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**") aplica-se à recolha e ao tratamento de Dados Pessoais efetuados para os fins descritos na secção "Porque recolhemos e tratamos os seus Dados" abaixo pela Stellantis Europe como novo Responsável pelo Tratamento de Dados sobre os contactos, proprietários e clientes a nível do grupo europeu ou pelos Fabricantes de Automóveis para certos fins.
A presente Política de Privacidade foi elaborada nos termos do artigo 13.º do Regulamento (UE) n.º 679/2016 (a seguir designado "**RGPD**") e ajudá-lo-á a compreender melhor a forma como tratamos as suas informações.
Neste documento, encontrará alguns exemplos de como processamos os Dados Pessoais, e Definições que remetem para explicações mais detalhadas (no final desta Política de Privacidade) para os termos em maiúsculas aqui referidos. Caso pretenda algum esclarecimento relativamente a esta Política de Privacidade ou à forma como os seus dados são tratados, envie o seu pedido para: dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Quem somos

Dependendo das finalidades das atividades de processamento de dados e da marca do Veículo que escolheu, o Responsável pelo Tratamento independente dos seus Dados Pessoais pode ser a Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turim, Itália, como Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais único ("**Stellantis Europe**") e/ou os Fabricantes de Automóveis. Stellantis Europe e os Fabricantes de Automóveis são referidos conjuntamente como o "Responsável pelo Tratamento" ou "nós" ou "nos".

2. Que dados recolhemos e processamos

Quando interage connosco, com a nossa rede e com os fabricantes de automóveis, podemos recolher os seguintes dados pessoais.
Poderá encontrar mais pormenores sobre as razões pelas quais processamos os seus dados pessoais na secção "Porque recolhemos e processamos os seus dados" abaixo. O fornecimento dos seus dados pessoais é sempre gratuito e sem consequências, exceto para a prossecução de determinados fins. Se determinadas informações e/ou dados forem obrigatórios, indicamo-lo nos nossos formulários e documentos.

a) Dados fornecidos pelo utilizador

Recolhemos Dados Pessoais, quer diretamente de si (por exemplo, através de tablet ou formulários que fornecemos) ou indiretamente através da Nossa Rede e/ou Parceiros. Trata-se, na sua maioria, de dados de contacto e de identificação, tais como nome, apelido, data de nascimento, endereço de correio eletrónico, local de residência, número de telefone, profissão, interesses, necessidades, detalhes sobre a propriedade do veículo, língua preferida e marcas Stellantis. Por vezes, os dados fornecidos pelo utilizador podem dizer respeito a terceiros. Se nos fornecer os dados de terceiros, é responsável por partilhar essas informações connosco e deve estar legalmente autorizado a fazê-lo (ou seja, está autorizado pelo terceiro a partilhar as suas informações, ou é necessário por uma razão legítima). Deve também indemnizar-nos totalmente contra quaisquer queixas, reclamações ou pedidos de indemnização por danos que possam surgir do processamento de Dados Pessoais de terceiros em violação da lei de proteção de dados aplicável.
Não recolhemos informações relativas aos detalhes da venda de um Veículo ou frota (por exemplo, dados bancários, dados de faturação ou se solicitou um financiamento). Todos os dados de venda legalmente exigidos e informações relacionadas são tratados de forma independente pela Nossa Rede (que lhe fornecerá a sua política de privacidade para vendas, atuando como Controladores de Dados independentes dos seus dados) ou pelo terceiro que lhe vendeu o Veículo.

b) Dados do veículo associados ao utilizador

Quando compra um Veículo, os dados que o identificam (por exemplo, o Número de Identificação do Veículo ou VIN, a matrícula, etc.) juntamente com os Dados do Veículo serão associados aos seus Dados Pessoais, tornando-se um dos seus Identificadores Únicos. Os Fabricantes de Automóveis necessitam destas informações para fornecer os Serviços aos proprietários, para cumprir obrigações legais e para salvaguardar os interesses dos clientes, bem como os seus.

c) Dados inferidos pela sua atividade

Na medida do permitido pela legislação de proteção de dados aplicável, podemos recolher mais informações sobre o utilizador com base nas suas interacções connosco em relação à nossa rede e aos fabricantes de automóveis (por exemplo, feedbacks pós-venda e pós-serviço). Consulte também a política de privacidade da Nossa Rede para obter mais informações sobre as suas atividades de processamento. Em alguns casos, as informações sobre si são recolhidas e combinadas através da

sua interação com os nossos sítios Web. Noutros casos, se nos contactar por e-mail, correio, telefone ou de outra forma relativamente ao Veículo ou solicitar outras informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, comunicações e das nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.

3. Fonte de dados pessoais

a) Dados recebidos de terceiros no âmbito do Stellantis Group

Na medida do permitido pela legislação de proteção de dados aplicável, podemos recolher:

- Dados fornecidos pelo utilizador à Nossa Rede. É o caso quando informa que já é cliente de um ou mais Fabricantes de Automóveis e está disposto a acelerar o processo de recolha e melhoria da qualidade e correção dos Dados Pessoais que forneceu anteriormente.
- Dados do Veículo fornecidos por si à Nossa Rede e/ou aos Fabricantes de Automóveis. É o caso dos Dados do Veículo na sequência de uma entrada de serviço ou de um serviço prestado por este último.
- Feedback fornecido pelo utilizador à Stellantis Europe após a prestação de serviços pela Nossa Rede e/ou pelos nossos Serviços (por exemplo, feedbacks pós-venda e pós-serviço)

b) Dados recolhidos pelos sítios Web e aplicações dos nossos parceiros

Também recolhemos informações sobre si a partir dos sítios Web e aplicações dos nossos parceiros. Os nossos Parceiros podem comunicar-nos os seus Dados Pessoais apenas depois de nos terem garantido contratualmente que obtiveram o seu consentimento ou que têm outra base legal que legitima a sua comunicação/partilha desses dados connosco (por exemplo, se pedir a um dos nossos Parceiros para marcar um test drive, quando compra e quando pede para receber comunicações comerciais). Esta prática será referida abaixo como "**Recolha Indireta**". Relativamente a este ponto, gostaríamos de salientar que envidamos todos os esforços possíveis para verificar a conformidade dos dados que recebemos antes de serem utilizados.

c) Dados recolhidos de fontes públicas ou acessíveis ao público

Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, podemos recolher ou enriquecer os seus Dados Pessoais com informações obtidas de fontes públicas acessíveis dentro dos limites da lei que nos é aplicável. Estas fontes podem incluir registos públicos, jornais online, listas ou diretórios públicos. Note-se que é sempre efectuada uma verificação prévia da possibilidade de utilização destas informações, de acordo com as melhores práticas estabelecidas pela respetiva autoridade de tutela competente a que estamos sujeitos.

4. Por que razão recolhemos e processamos os seus dados e a base jurídica

Os seus dados destinam-se às seguintes finalidades:

a) Facilitar a recolha e a correção dos seus dados

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europe e os fabricantes de automóveis*

Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, usamos os seus dados, especialmente os dados fornecidos por si à nossa rede, para atualizar as informações que temos sobre si como proprietário de um dos nossos veículos ou como pessoa interessada nas marcas Stellantis. Esta finalidade inclui também a partilha com a nossa rede e os fabricantes de automóveis para garantir que os seus dados pessoais estão corretos e atualizados.
Este tratamento baseia-se no interesse legítimo da Stellantis Europe, da nossa rede e dos fabricantes de automóveis em manter a qualidade dos dados pessoais dos proprietários e dos contactos.

b) Prestação dos nossos serviços e apoio relacionado

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europe e fabricantes de automóveis*

Utilizamos os seus Dados para lhe oferecer Serviços, incluindo a reserva de test drives nos Nossos Websites e Aplicação ou nos Websites e Aplicações dos Nossos Parceiros; para organizar os Nossos Eventos em que participa; para enviar comunicações de serviço para verificações e manutenção do Veículo; se disponível e ativado, o serviço de garantia e assistência técnica; mudança de propriedade; para responder aos seus pedidos/sugestões/relatórios e, se estiver interessado, para lhe enviar comunicações institucionais, não comerciais, que abrangem as atividades do Stellantis Group.
Este tratamento tem por base a execução de uma obrigação contratual ou de medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.

c) Analisar e melhorar os nossos Veículos e criar novos serviços e funcionalidades

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europa*

A Stellantis Europe utiliza os dados dos veículos, recebidos pela nossa rede e pelos fabricantes de automóveis, juntamente com os feedbacks dos proprietários e as informações agregadas para medir, detetar anomalias, melhorar o desempenho dos veículos e serviços relacionados (por exemplo, serviços conectados) e / ou criar novos serviços.
Na medida do possível, a Stellantis Europe utiliza dados anónimos ou pseudónimos para estes fins. Só em casos excecionais é que uma referência pessoal pode ser possível. Nesses casos, aplica-se o seguinte: com exceção do seu consentimento para "Analisar as suas preferências e comportamentos para personalizar os nossos Serviços e comunicações, incluindo Conteúdos que lhe possam ser úteis", esse processamento de Dados Pessoais baseia-se no interesse legítimo em

criar e manter serviços que sejam verdadeiramente úteis para os nossos clientes do Grupo Stellantis.

d) Enviar comunicações promocionais ao utilizador

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europa*

A Stellantis Europe pode utilizar os seus dados de contacto (e-mail, telefone, SMS e/ou qualquer outro meio disponível) para enviar comunicações promocionais ou para estudos de mercado e inquéritos aos consumidores que incluam conteúdos de marketing. Estas comunicações dizem respeito a todas as marcas actuais e futuras da Stellantis Europe (por exemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) e marcas pertencentes ao Stellantis Group, como, por exemplo, Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services UK Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited.
Em alguns casos, as comunicações podem incluir promoções de produtos ou serviços de Parceiros selecionados. Quando a Stellantis Europe envia este tipo de comunicações, pode atuar como Responsável pelo Tratamento Conjunto com os Parceiros relevantes. Informações e acordos específicos serão estabelecidos com os Parceiros antes do envio de qualquer comunicação ao utilizador. Neste ponto, nenhuma comunicação será enviada ao utilizador sem o seu consentimento prévio, que pode ser dado através de *caixas de seleção* específicas para este fim.

e) Detetar anomalias nos Serviços e na assistência da Nossa Rede

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europa*

Se tiver participado nos nossos inquéritos ou se tiver partilhado espontaneamente com a nossa rede e/ou com os fabricantes de automóveis as suas opiniões ou quaisquer anomalias nos nossos serviços, utilizaremos e partilharemos essas informações com as partes interessadas relevantes para melhorar a sua experiência e reduzir o desserviço.
Este tratamento basear-se-á, quando aplicável, no nosso interesse legítimo em verificar as operações da nossa rede e dos fabricantes de automóveis. O Utilizador não receberá qualquer comunicação a este respeito, exceto se for em resposta à sua denúncia de mau serviço ou se tiver consentido em receber comunicações promocionais, caso em que tomaremos a iniciativa de pedir a sua opinião.

f) Excluindo-o de comunicações promocionais irrelevantes

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europa*

Stellantis Europe pode processar os seus dados para o excluir de comunicações promocionais, no caso de tais comunicações não serem consistentes com o seu perfil (por exemplo, se estiver baseado em Itália, não partilharemos promoções relativas a França, etc.).
Este tratamento baseia-se no interesse legítimo em reduzir ou utilizar eficazmente o nosso orçamento de marketing e no seu interesse legítimo em não receber comunicações irrelevantes.

g) Analisar as preferências e comportamentos do utilizador para personalizar os nossos Serviços e comunicações, incluindo qualquer Conteúdo que possa ser útil para o utilizador

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europa*

A Stellantis Europe utiliza os seus Dados, em particular os Dados inferidos pelas suas atividades, os Dados do Veículo e as Informações Agregadas, para melhorar os Serviços e as comunicações promocionais, as iniciativas comerciais, as plataformas digitais e para lhe mostrar Conteúdos que lhe possam ser úteis, também em plataformas de redes sociais ou através de plataformas de Publicidade Programática, apenas na medida em que nos tenha autorizado a carregá-los para estas plataformas.
Os Serviços e/ou comunicações e/ou Conteúdos personalizados que podem ser úteis para o utilizador baseiam-se no seu comportamento, interesses, necessidades, preferências, bem como no seu perfil; tais objetivos podem também ser alcançados com base nos Dados Pessoais recolhidos através da utilização de cookies ou outras tecnologias de rastreio para analisar e prever as preferências do cliente, fornecendo-lhe ofertas personalizadas.
Este tratamento baseia-se no seu consentimento prévio. Quando o direcionamos para plataformas de redes sociais ou através de plataformas de Publicidade Programática, podemos atuar como Responsável pelo Tratamento Conjunto com o fornecedor da plataforma relevante. Serão estabelecidas informações e acordos específicos com o fornecedor da plataforma antes do envio de qualquer comunicação ao utilizador.
Se não pretender Serviços e/ou comunicações personalizados ou Conteúdos que possam ser úteis para si, pode alterar as suas preferências, conforme explicado na secção "Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas" abaixo.

h) Partilhar dados com parceiros para os seus próprios fins de marketing

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europa*

A Stellantis Europe partilha os seus dados de contacto com parceiros terceiros selecionados para os seus próprios fins de marketing autónomo. Os parceiros contactá-lo-ão apenas por meios automatizados (por exemplo, e-mail, SMS, chamada telefónica com gravador) e serão obrigados a fornecer o seu aviso de informação.

Este tratamento é efetuado com base no seu consentimento prévio. Pode consultar a lista completa ou as categorias de Parceiros com os quais partilhamos os seus Dados diretamente em: https://privacyportal.stellantis.com.

i) Partilha de dados de veículos com a Stellantis Europe

- *Responsável pelo tratamento de dados: Fabricantes de automóveis*

Os Fabricantes de Automóveis partilham os Dados do Veículo recolhidos durante a prestação de um dos nossos Serviços (por exemplo, uma entrada de serviço) com a Stellantis Europe para permitir a esta última melhorar os Veículos, medir a eficácia dos seus serviços e a criação de novos serviços. Os dados do veículo são tratados pela Stellantis Europe como dados pessoais e/ou como informações agregadas, portanto, não associados aos dados pessoais relacionados consigo.
Este processamento baseia-se no interesse legítimo dos fabricantes de automóveis e da Stellantis Europe em criar e manter veículos e serviços que sejam verdadeiramente úteis para os nossos clientes.

j) Cumprir as obrigações legais e fiscais

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europe e os fabricantes de automóveis*

Podemos utilizar os seus Dados para cumprir obrigações legais e fiscais a que estamos sujeitos, que constituem a base legal para esse processamento dos seus Dados.
Algumas legislações podem exigir que partilhemos os seus Dados com as autoridades públicas (por exemplo, avisos de recolha). Se esta partilha não for exigida por lei no seu país, enviá-los-emos de qualquer forma, tal como explicado mais detalhadamente na secção "Proteger os nossos interesses e os seus interesses" abaixo.

k) Envio de comunicações empresariais e institucionais

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europa*

Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, partilhamos os seus dados de contacto para enviar inquéritos empresariais e comunicações institucionais relativas ao Stellantis Group no seu conjunto. Trata-se de comunicações não promocionais enviadas por nós em nome ou em substituição dos Fabricantes de Automóveis, com base no nosso interesse legítimo em fornecer-lhe informações consistentes.

l) Proteção dos nossos interesses e dos seus interesses

- *Responsável pelo tratamento de dados: Stellantis Europe e os fabricantes de automóveis*

Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, poderemos ter de utilizar os seus Dados para detetar, reagir e prevenir comportamentos ou atividades fraudulentas e ilegais que possam comprometer a sua ou a nossa segurança. Esta finalidade inclui auditorias e avaliações das nossas operações comerciais, controlos de segurança, controlos financeiros, registos e programa de gestão de informações, e outras relacionadas com a administração do nosso negócio geral, contabilidade, manutenção de registos e funções legais. Também utilizaremos os seus Dados para lhe enviar comunicações sobre a segurança do seu Veículo/frota (por exemplo, campanhas de recolha, atualizações de software, etc.), mesmo que não exista um requisito legal estabelecido para este efeito no país onde se encontra. Não se trata de comunicações promocionais, mas sim de comunicações de serviço para garantir a sua segurança ao utilizar o seu Veículo.
Esta finalidade baseia-se no interesse legítimo de salvaguardar os nossos interesses e proteger os nossos clientes, incluindo o utilizador.

5. Como utilizamos os seus dados (método de tratamento)

Os dados recolhidos para os fins acima indicados são tratados tanto manualmente como através de processamento automatizado, através de programas e/ou algoritmos que analisam informações como os dados inferidos pela sua atividade.
Os seus Dados também podem ser sujeitos a Combinação e/ou Cruzamento, na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável. Por exemplo, isto permite-nos distinguir o proprietário dos Dados do Veículo associados a si; se recebe serviços de qualidade através da Nossa Rede; ou se lhe devemos enviar comunicações promocionais ou Conteúdos que lhe possam ser úteis estritamente relacionados com os Dados inferidos pela sua atividade. A Combinação e/ou Cruzamento das suas informações para os fins para os quais as processamos (por exemplo, personalizar as nossas comunicações, incluindo qualquer Conteúdo que lhe possa ser útil) pode ser ativada ou desativada conforme explicado na secção "Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas" abaixo.

6. Como podemos divulgar os seus dados

Podemos divulgar os seus Dados aos seguintes destinatários e/ou categorias de destinatários ("**Destinatários**"):

- **Pessoas autorizadas por nós** a realizar qualquer uma das atividades relacionadas com os dados descritas no presente documento: os nossos funcionários e colaboradores que assumiram uma obrigação de confidencialidade e respeitam regras específicas relativas ao tratamento dos seus Dados;
- **Os nossos subcontratantes**: pessoas externas a quem delegamos algumas atividades de processamento. Por exemplo, fornecedores de sistemas de segurança, consultores de contabilidade e outros, fornecedores de alojamento de dados, bancos, seguros, etc. Assinámos acordos com cada um dos nossos Subcontratantes para garantir que os seus Dados são tratados com as devidas salvaguardas e apenas sob as nossas instruções;
- **Administradores de sistemas**: os nossos funcionários ou os dos Subcontratantes a quem delegámos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por conseguinte, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus Dados. Estas pessoas foram selecionadas, receberam formação adequada e as suas atividades foram controladas por sistemas que não podem modificar, tal como previsto nas disposições da Autoridade de Controlo competente;
- **A nossa rede**: A nossa rede que lhe prestou um serviço.
- **Os nossos parceiros selecionados:** quando consentiu que os seus dados pessoais lhes fossem comunicados para os seus próprios fins de marketing e/ou de definição de perfis e que atuam como responsáveis autónomos pelo tratamento de dados.
- **Aplicação da lei ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós**: é o caso quando temos de cumprir uma ordem judicial ou uma lei ou de nos defendermos em processos judiciais.

7. Onde estão localizados os seus dados

Somos uma empresa global e os nossos serviços estão disponíveis em várias jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus Dados podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo na União Europeia, nos Estados Unidos da América ou em qualquer outro país onde os nossos Subcontratantes e subsubcontratantes estejam localizados, ou onde os seus servidores ou infraestruturas de computação em nuvem possam estar alojados. Tomamos medidas para garantir que o processamento dos seus Dados pelos nossos Destinatários está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo a lei da UE a que estamos sujeitos. Quando exigido pela lei de proteção de dados da UE, as transferências dos seus Dados para Destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (tais como as cláusulas contratuais-tipo relevantes da UE para transferências de dados entre países da UE e países não pertencentes à UE), e/ou outra base legal de acordo com a legislação da UE. Para obter mais informações sobre as salvaguardas implementadas por nós para proteger os Dados transferidos para países terceiros fora da UE, escreva-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Durante quanto tempo conservamos os seus Dados

Os dados tratados para as finalidades acima indicadas serão conservados durante o período considerado estritamente necessário para o cumprimento dessas finalidades.
No entanto, os dados podem ser armazenados por um período mais longo em caso de reclamações potenciais e/ou reais e responsabilidades resultantes e/ou em caso de outros requisitos legais obrigatórios de retenção e/ou obrigações de armazenamento.

- Os dados dos clientes tratados para efeitos de marketing e definição de perfis serão conservados pelos responsáveis pelo tratamento a partir do momento em que o cliente dá o seu consentimento até ao momento em que o cliente retira o consentimento. Uma vez retirado o consentimento, os dados deixarão de ser tratados para efeitos de marketing e definição de perfis, embora possam ainda ser conservados pelos responsáveis pelo tratamento para gerir eventuais reclamações e/ou ações judiciais. A retenção de dados em caso de Marketing e Definição de Perfis está em conformidade com a legislação local e com as decisões da Autoridade de Proteção de Dados.
- O tratamento dos dados dos clientes para cumprimento de obrigações legais será conservado durante o período previsto nas leis e regulamentos.
- O tratamento dos dados dos clientes com o objetivo de melhorar o produto e os serviços pode ser conservado durante o período considerado estritamente necessário para cumprir esses objetivos e não para além de três anos.

Uma vez expirado o período/critério de retenção relevante, os seus Dados são apagados de acordo com a nossa política de retenção. Pode pedir-nos mais informações sobre os nossos critérios e política de conservação de dados escrevendo-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Como controlar os seus dados e gerir as suas escolhas

Em qualquer altura, pode pedir para:

- **Aceder aos seus dados (direito de acesso):** dependendo das suas interações connosco, forneceremos os dados que temos relacionados consigo, tais como o seu nome, idade, endereço de correio eletrónico e preferências.
- **Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais (direito à portabilidade dos dados):** quando aplicável, fornecer-lhe-emos um ficheiro interoperável com os Dados que temos sobre si.
- **Corrigir os seus dados (direito de retificação)**: por exemplo, pode pedir-nos para alterar o seu endereço de correio eletrónico ou número de telefone se estiverem incorretos;
- **Limitar o processamento dos seus Dados (direito à restrição do processamento)**: por exemplo, quando pensa que o processamento dos seus Dados é ilegal ou que o processamento baseado no nosso interesse legítimo não é adequado;
- **Apagar os seus Dados (direito ao apagamento)**: por exemplo, se não quiser que guardemos os seus dados e não houver outra razão para os guardar (por exemplo, se já não for o proprietário do Veículo e não quiser manter-se em contacto connosco);
- **Opor-se às atividades de tratamento (direito de oposição);**
- **Retirar os seus consentimentos (direito de retirada).**

Pode exercer qualquer um dos direitos acima referidos ou expressar qualquer preocupação ou apresentar uma queixa relativamente à nossa utilização dos seus Dados diretamente em: https://privacyportal.stellantis.com.

Em qualquer altura, também pode:

- contactar o nosso responsável pela proteção de dados (DPO), aqui dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactar a Autoridade de Controlo, aqui pode encontrar a lista de todas as Autoridades de Controlo por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Como protegemos os seus dados

Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, utilização indevida ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:

- Garantimos que os seus Dados só são acedidos e utilizados por, transferidos ou divulgados a Destinatários que necessitem de ter acesso a esses Dados.
- Também limitamos a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao que é necessário para cumprir os objetivos ou tarefas específicas realizadas pelo Destinatário.
- Os computadores e servidores onde os seus Dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, são controlados por palavra-passe com acesso limitado e têm firewalls padrão da indústria e software antivírus instalados.
- As cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus dados (caso existam) são igualmente guardadas num ambiente seguro.
- Destruímos as cópias em papel dos documentos que contêm os seus Dados que já não são necessários.
- Ao destruirmos os dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros eletrónicos que já não são necessários, certificamo-nos de que um método técnico (por exemplo, formato de baixo nível) garante que os registos não podem ser reproduzidos.
- Os computadores portáteis, chaves USB, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos sem fios utilizados pelos nossos funcionários que têm acesso aos seus Dados estão protegidos. Aconselhamos os funcionários a não guardarem os seus Dados nesses dispositivos, exceto se for razoavelmente necessário que o façam para realizar uma tarefa específica, conforme descrito na presente Política de Privacidade.
- Damos formação aos nossos funcionários para que cumpram esta Política de Privacidade e realizamos atividades de monitorização para garantir o cumprimento contínuo e para determinar a eficácia das nossas práticas de gestão da privacidade.
- Qualquer Subcontratante a que recorramos é contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas substancialmente semelhantes às definidas na presente Política de Privacidade ou exigidas pela legislação de proteção de dados aplicável.

Caso seja exigido pela legislação aplicável, se uma violação da segurança que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada de, ou acesso a, Dados transmitidos, armazenados ou tratados de outra forma, será notificada a si e à autoridade de proteção de dados competente, conforme necessário (por exemplo, a menos que os Dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou que seja improvável que a violação resulte num risco para os seus direitos e liberdades e os de outros).

11. O que é que esta Política de Privacidade não cobre

A presente política de privacidade explica e abrange o tratamento que efetuamos enquanto responsável pelo tratamento de dados.

A presente Política de Privacidade não abrange o tratamento efetuado por outras pessoas que não nós, incluindo e em particular:

- processamento efetuado pela Nossa Rede;
- processamento efetuado quando o utilizador celebrou um contrato de serviço para os Serviços Conectados fornecidos no Veículo
- processamento efetuado pelas redes sociais e plataformas de publicidade programática como Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento de Dados connosco;
- tratamento efetuado por autoridades reguladoras, autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou outras entidades judiciais ou governamentais.

Relativamente a estes casos, não somos responsáveis por qualquer processamento dos seus Dados que não esteja abrangido pela presente Política de Privacidade.

12. Utilização de dados para outros fins

Se precisarmos de tratar os dados do utilizador de forma diferente ou para outros fins que não os aqui indicados, o utilizador receberá um aviso específico antes do início desse tratamento.

13. Alterações à política de privacidade

Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura. Informá-lo-emos de quaisquer adaptações/alterações substanciais. Os códigos QR e as ligações permanentes estão impressos no folheto do seu Veículo para lhe permitir ler em qualquer altura as versões mais recentes da presente Política de Privacidade.

14. Definições

Informação agregada: refere-se a informação estatística que não contém os seus Dados Pessoais. Utilizamos estas informações para analisar e melhorar os nossos serviços e criar novos serviços e funcionalidades e para criar relatórios estatísticos para os nossos Parceiros e para a nossa Rede.

Aplicação: designa a aplicação móvel dos fabricantes de automóveis.

Fabricantes de automóveis: singular ou coletivamente, refere-se às seguintes entidades que actuam como fabricantes de veículos: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turim, Itália; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha. Para efeitos desta Política de Privacidade, o Fabricante de Automóveis é aquele que produz uma marca de Veículo específica, atualmente como se segue: Stellantis Europe S.p.A. para a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) para os automóveis Peugeot, Citroên e DS; Opel Automobile GmbH para a Opel e Vauxhall.

Combinação e/ou Cruzamento: trata-se do conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com os Dados inferidos pela sua atividade, os Dados fornecidos por si utilizados para prestar os Serviços, analisar e melhorar os nossos Serviços e criar novos serviços e funcionalidades, bem como para oferecer Conteúdos que possam ser úteis para si. Também podemos combinar e/ou cruzar informações de diferentes fontes, tais como informações recolhidas dos sítios Web e aplicações dos nossos parceiros e/ou dados recolhidos de fontes públicas ou publicamente acessíveis.

Serviços Conectados: refere-se ao conjunto de serviços descritos nas Condições Gerais do Fabricante do Automóvel, bem como aos serviços padrão e opcionais, se ativados.

Conteúdo que pode ser útil para o utilizador: por exemplo, se o utilizador pesquisar o modelo "Abarth", podemos apresentar outro conteúdo relacionado com este modelo nos Nossos Websites e Aplicação ou através de Publicidade Programática. A personalização do conteúdo pode ocorrer através da Combinação e/ou Cruzamento de Dados.

Responsável pelo tratamento de dados: refere-se à pessoa coletiva, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individualmente, determina as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais.

Subcontratante: refere-se a uma entidade que contratamos para processar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções escritas do Responsável pelo Tratamento.

Recolha indireta: quando o Parceiro nos garante ter recebido o seu consentimento ou ter outra base legal que legitime a comunicação/partilha dos seus Dados Pessoais connosco. Sobre este ponto, precisamos que, antes de sermos utilizados, verifiquemos como os Parceiros recolhem e transferem dados para nós, de modo a respeitar as suas preferências.

Responsável conjunto pelo tratamento de dados: refere-se a uma ou mais pessoas coletivas, autoridades públicas, serviços ou outras entidades que, em conjunto, determinam as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais.

Os nossos eventos: trata-se de eventos/showrooms organizados pela Stellantis ou em colaboração com outras marcas com as quais a Stellantis Europe assinou acordos de parceria.

A nossa rede: trata-se de retalhistas e/ou concessionários e/ou reparadores com os quais a Stellantis Europe e os fabricantes de automóveis assinaram acordos comerciais para a venda dos veículos e/ou para a prestação de serviços/produtos de assistência.
Websites e aplicações dos nossos parceiros: significa os websites e aplicações móveis dos nossos parceiros ou geridos pelos nossos parceiros com os quais temos acordos comerciais (por exemplo, recolha indireta) ou todos os sites e aplicações móveis que contenham um aviso de privacidade da Stellantis Europe.
Os nossos Web sites: inclui as nossas páginas de redes sociais e algumas secções dos Web sites da nossa rede onde esta Política de Privacidade está disponível.
Parceiros: entidades terceiras que podem comunicar-nos os seus Dados Pessoais apenas depois de nos terem garantido contratualmente que obtiveram o seu consentimento ou que têm outra base legal que legitima a sua comunicação/partilha desses dados connosco (por exemplo, se pedir a um dos nossos Parceiros para marcar um test drive, quando compra e quando pede para receber comunicações comerciais). Esta definição também inclui os Parceiros selecionados com os quais podemos partilhar os seus Dados. Os Parceiros podem pertencer aos seguintes sectores de produtos: indústria transformadora, comércio por grosso e a retalho, serviços financeiros, bancários, de transporte e armazenamento, serviços de informação e comunicação, atividades profissionais, científicas e técnicas, agências de viagens, serviços de apoio às empresas, atividades artísticas, desportivas, de entretenimento e diversão, atividades de organizações associativas, serviços de centros de bem-estar físico, fornecedores de eletricidade e gás, empresas de aluguer, de e-mobilidade e de seguros.
Dados Pessoais: significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, bem como qualquer informação associada ou razoavelmente associável a um determinado indivíduo ou agregado familiar. Para sua conveniência, indicaremos coletivamente todos os Dados Pessoais também mencionados como **"Dados".**
Publicidade Programática: são plataformas que podem partilhar as informações que recolhem sobre si, como o seu Endereço IP, com pessoas que têm interesse em mostrar-lhe outros Conteúdos que podem ser úteis para si. No nosso caso, se visualizar um modelo em particular nos Nossos Websites e Aplicação, pediremos aos participantes na Publicidade Programática que nos concedam um espaço publicitário num dos websites que visitar para apresentar Conteúdo que lhe possa ser útil.
Dados sensíveis: os dados pessoais que revelam a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, a filiação sindical e o tratamento de dados genéticos, de dados biométricos destinados a identificar uma pessoa singular de forma inequívoca, de dados relativos à saúde ou de dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular.
Serviços: coletivamente, isto significa todos os serviços disponíveis nos Nossos Websites e Aplicação, tais como "configurar", "encontrar concessionários", reservas de test drive, a newsletter institucional, o serviço de apoio ao cliente e os Nossos Eventos.
Identificadores únicos: significa informação que o identifica de forma única ou através da qual pode ser identificado. Num Veículo, os Identificadores Únicos são o número da matrícula e o Número de Identificação do Veículo (VIN).
Veículo: refere-se a um veículo de uma marca do Stellantis Group.
Dados do Veículo: significa quaisquer dados técnicos, de diagnóstico e do mundo real que seja possível recolher através do Dispositivo do Veículo instalado no Veículo (por exemplo, localização, velocidade e distâncias, tempo de funcionamento do motor e tempo de desligamento; se o cabo da bateria estiver cortado, diagnóstico da bateria, movimentos com a chave fora, colisão presumida, bem como dados de diagnóstico, tais como, mas não limitados a, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e/ou consumo de energia, estado do motor).
Dispositivo do Veículo: significa, singular ou coletivamente, um dispositivo capaz de recolher Dados do Veículo e o Dispositivo telemático (e cartão SIM associado) instalado no Veículo e mais bem descrito nas Condições Gerais do Fabricante de Automóveis.