



PEUGEOT

RESUMO EXPLICATIVO SOBRE A COBERTURA GRATUITA ALLURE PARA O PEUGEOT E-3008

A cobertura gratuita Allure para o veículo Peugeot E-3008 ("Veículo") é ativada após a realização de cada manutenção periódica do Veículo, indicada no respetivo livro de manutenções, quando feita em qualquer local, durante o período de garantia legal ou comercial do Veículo, e quando feita dentro da rede de Reparadores Autorizados Peugeot ("Rede Peugeot"), após o fim dessas garantias, conforme decidido livremente em cada ocasião pelo proprietário do Veículo. A cobertura é válida até à manutenção periódica seguinte, conforme esteja indicado no livro de manutenções do Veículo, mas, em qualquer situação, nunca superior ao Período Máximo de Cobertura, conforme definido neste documento.

A oferta Allure não limita, condiciona ou obriga o Cliente a efetuar as operações de manutenção dentro da rede Peugeot, durante ou após a garantia legal do Veículo. Deve ser considerada como uma oferta concedida pelo Construtor se alguma das operações regulares de manutenção forem feitas em qualquer local, durante o período de garantia legal ou comercial do Veículo, e dentro da rede Peugeot, após o fim dessas garantias.

É possível beneficiar da cobertura Allure até um limite de 8 anos, contados da data de entrega do Veículo em estado novo, e até uma quilometragem de 160 000 km (a cobertura Allure termina assim que for atingido o primeiro destes eventos) ("Período Máximo da Cobertura").

A cobertura Allure não é aplicável durante a garantia comercial do Veículo, a garantia Spoticar e qualquer garantia alargada atribuída pelo Grupo Stellantis ou respetiva rede, mas apenas a partir da data de fim de cada uma das garantias acima mencionadas.

Os problemas de funcionamento que ocorram durante os primeiros trinta (30) dias após a data da manutenção periódica e consequente ativação da cobertura Allure, assim como os que já existiam antes da realização da manutenção periódica, não são abrangidos pela cobertura Allure.

Os códigos de defeito do Veículo não podem ter sido eliminados durante os trinta (30) dias ou dois mil (2.000) quilómetros que antecedem a realização da manutenção periódica.

O programa Allure pode ser transferido para um novo comprador do Veículo.

O programa Allure é regulado pelos Termos e Condições específicos de cada país do Território abaixo e que são válidos para os Veículos vendidos no respetivo país. São mais detalhados do que este resumo explicativo, uma vez que o presente documento é fornecido aos clientes para uma primeira abordagem do programa Allure.

TERRITÓRIO

O programa Allure é aplicável nos países da União Europeia, assim como no Reino Unido e na Suíça.

O Veículo deverá estar registado num dos países seguintes durante todo o tempo de cobertura Allure: França, Espanha, Itália, Reino Unido, Alemanha, Bélgica, Países Baixos, Áustria, Portugal e Polónia. Exceto para viagens nestes países, os benefícios da cobertura Allure são excluídos em caso de deslocações com o Veículo que excedam os noventa (90) dias consecutivos.

VEÍCULOS ABRANGIDOS

O programa Allure é dedicado ao Veículo. Se o Veículo pertencer a uma das categorias seguintes, o programa Allure não será aplicável: táxis, veículos privados com motorista, ambulâncias e veículos utilizados para qualquer outro serviço de emergência, escolas de condução, veículos médicos ligeiros, empresas de aluguer de curta duração, veículos destinados ao transporte pago de passageiros, veículos das forças de segurança, veículos de serviços de incêndio, veículos que estejam registados em nome de um revendedor/reparador de veículos, veículos modificados ou utilizados em corridas ou ralis.

CONDIÇÕES PARA A COBERTURA DOS SERVIÇOS

O programa Allure abrange peças e mão-de-obra, com IVA incluído, desde que os serviços relacionados sejam efetuados por um membro da Rede Peugeot.

O benefício da cobertura Allure está sujeito ao cumprimento das seguintes condições:

- O Veículo deverá ter sido sempre utilizado e mantido em conformidade com as especificações do Construtor, conforme indicado nos documentos associados ao Veículo.
- Os níveis de fluidos e lubrificante devem ter sido sempre mantidos de acordo com as especificações do Construtor.

A cobertura Allure será interrompida se o Veículo ficar permanentemente inutilizável, por exemplo, na sequência de um acidente.

BENEFÍCIOS

Esta cobertura Allure inclui a substituição ou reparação, de acordo com a opinião de um perito, de peças mecânicas, elétricas ou eletrônicas avariadas, ex: peças que não permitam a utilização normal do Veículo devido aos problemas de funcionamento que apresentam, conforme definido no manual do utilizador. Se outras peças do Veículo ficarem danificadas devido a esta avaria, serão substituídas ou reparadas nas mesmas condições.

A cobertura Allure não inclui a substituição de peças sujeitas a um desgaste normal e daquelas cuja substituição não seja uma consequência direta e indireta de um defeito de fabrico. Estas peças são, por exemplo, filtros, pastilhas e discos de travão, revestimentos, soldas e cabos, rodas, jantes, pneus, correias, fluidos.

O custo de cada serviço fornecido ao abrigo da cobertura Allure não pode exceder o valor económico do Veículo no dia de ocorrência da avaria.

Da mesma forma, a soma dos custos de todas as reparações e serviços durante o período total de aplicação do programa Allure não pode exceder o preço de compra do Veículo (novo ou usado) pago pelo proprietário. Se a soma dos custos de todas as reparações e serviços exceder o preço de compra do Veículo, o proprietário do Veículo terá a opção de assumir a diferença dos custos.

De notar que a bateria de tração dos veículos elétricos da Peugeot já beneficia de um período de garantia comercial de oito (8) anos ou cento e sessenta mil quilómetros (160 000) km, o que ocorrer primeiro. Consequentemente, a bateria de tração não é abrangida pelo programa Allure.

As reparações e manutenções ao abrigo da cobertura Allure podem ser efetuadas com peças originais novas ou com peças recondicionadas.

EXCLUSÕES

A cobertura Allure não é aplicável nos casos seguintes:

- Submersão, imersão, desastres naturais, vandalismo, ataques, rixas, imobilização pela polícia, atos de guerra, terrorismo.
- Acidente, incêndio, roubo, tentativa de roubo, rixas e defeitos resultantes de causas externas.
- Avarias que não sejam da responsabilidade da Peugeot.

O programa Allure não abrange:

- Acessórios não instalados de origem no Veículo.
- Consequências de reparações, alterações ou modificações realizadas por empresas ou entidades individuais não aprovadas pela Peugeot.

- Danos resultantes da utilização de fluidos, peças ou acessórios diferentes dos originais ou de qualidade equivalente ou de aditivos adicionais não recomendados pelo Construtor.
- Reparações resultantes de negligência, erro do condutor, utilização incorreta do Veículo (sobrecarga, mesmo que temporária, corridas, etc.) ou incumprimento das operações de manutenção, conforme definido no livro de manutenção do Veículo.
- Perda de tampões das rodas ou controlos remotos, vedantes das portas.
- Carroçaria e habitáculo.
- Cobertura flexível dos descapotáveis (se aplicável).
- Vidros e óticas.
- Deterioração, como descoloração, alteração ou deformação de peças devido ao envelhecimento normal relacionado com a utilização do Veículo.
- Atualizações da navegação, enchimentos de líquido de arrefecimento.
- Rodas, pneus e respetivo alinhamento.
- Danos cosméticos e pintura.
- Sistemas multimédia.
- Reboque do Veículo.
- Entradas de água e respetivas consequências.
- Fugas de ar, fugas de líquidos, ruídos de ar, vedantes em borracha e aberturas das portas, superfície inferior e tejadilho, rangidos, desvios, vibrações e impactos no geral, qualquer ruído que não afete o funcionamento normal da peça.
- Danos do Veículo resultantes de:
 - Tração fora dos limites indicados no Peso Bruto do Veículo no Certificado de Registo ou utilização da bateria de tração para fins diferentes de fornecer energia ao Veículo.
 - Utilização de cabos de carga e estações de carga que não cumpra as especificações do Construtor.
 - Utilização de estações de carga pública que não sejam certificadas ou que não cumpram as normas e regulamentações em vigor.
- Qualquer falha, a partir do momento em que o odómetro é alterado, modificado ou desligado.
- Consequências diretas ou indiretas do incumprimento, por parte do proprietário do Veículo, de reportar o defeito a um membro da rede de Reparadores Autorizados Peugeot, assim que este seja detetado.
- Consequências diretas ou indiretas do incumprimento, por parte do proprietário do Veículo, de responder ao convite de um membro da Rede Peugeot para colocar o Veículo em conformidade imediatamente.
- Qualquer outro dano e custo não previsto especificamente na oferta Allure.